**[DİLEKÇE BURADA](https://www.dilekceburada.com/)**

**…………………… KAYMAKAMLIĞI**

**(Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı’na)**

**Şikayet Eden                           : …**

**Adresi                                        : …**

**Tel/Faks/E-posta                 : ……**

**Şikayet Edilen                        : …**

**Adresi                                         : …**

**Şikayet Tarihi                        : …**

**Şikayetin parasal değeri   : …**

**Şikayet Konusu                     : Ayıplı Hizmet**

**AÇIKLAMA:**

**1-**) ………………. şubesindeki hesabımdan ………’ a ait faturaların ödenmesi için otomatik ödeme talimatı verdim.

**2-)** Ancak sonradan aboneliği adıma bulunan …………………..a ait Elektrik faturası otomatik ödeme talimatı verdiğim kendi hesabımdan ödenmediğini adresimize tebliğ edilen …/…/…..tarih ………………………… İcra Müdürlüğü’ nün 2009/………… nolu dosyasına ait İcra Ödeme Emri ile öğrenmiş olduk.

**3-)** Halbuki bu ödemelerin yapılması ………………………’ a verdiğim talimatla Bankanın kontrolünde olup her türlü sorumluluk ilgili Bankanın yükümlülüğündedir.

**4-)** 4822 ile değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması hakkındaki kanunun 4/A maddesi’ ne göre Banka ayıplı hizmet kusuru işlemiştir.

Yukarıda izahını yaptığım mağduriyetim sebebiyle aile huzurum bozulmuştur. Bu nedenle mağduriyetimin giderilmesi için iş bu şikayetimi Hakem Heyeti’ nizde yapma zaruretim hasıl olmuştur.

**HUKUKİ NEDENLER :** 4077 sayılı Kanun, ile diğer bütün ilgili kanuni hükümler.

**HUKUKİ DELİLLER     :** Banka hesap hareketleri ekstresi, Hesap cüzdanı, İcra dosyası, makbuz, bilirkişi, şahit beyanları ve ispata yarar her türlü delil.

**NETİCE VE TALEP  :** Yukarıda arz ve izah ettiğim sebeplerden ötürü;

Ayıplı Hizmet nedeniyle ödediğim masrafların “BANKA” dan alınarak tarafıma iade edilmesine karar verilmesini Saygılarımla arz ve talep ederim.

**Şikayet Eden:…….**

**Ekler :**

1.     Hesap Ekstresi

2.     Banka Cüzdanı

3.     …………. İcra Ödeme Emri